

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Allah yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya memberikan kekuatan dan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Magang yang berjudul:

### **“Strategi Pemasaran Rumah Sakit Mulya Dalam Menghadapi Pesaing”**

Laporan magang merupakan salah satu wadah yang tepat dalam melakukan proses belajar diluar kelas dan salah satu tugas perkuliahan serta mendapatkan pengalaman kerja praktis dan berharga yang sesuai dengan bidang peminatannya melalui metode observasi. Kegiatan magang dilaksanakan sesuai dengan formasi struktural dan fungsional pada instansi. Dengan adanya laporan magang ini diharapkan lulusan kesehatan masyarakat mempunyai kemampuan yang bersifat akademik dan profesional

Dalam kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak atas dukungan, bimbingan dan pengarahan yang sangat dibutuhkan oleh penulis selama penyusunan laporan magang ini, maka pada kesempatan ini penulis untuk menghanturkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala berkat, rahmat, serta karunia-Nya.
2. Bpk. Idrus Jus'at, Ph.D sebagai Dekan FIKES Universitas Indonusa Esa Unggul.
3. Ibu Intan Silviana Mustikawati, SKM, MPH selaku Kajar FIKES Universitas Indonusa Esa Unggul.
4. Bapak Drs. Mulyo Wiharto, MM, MHA, selaku dosen pembimbing akademik yang memberikan bimbingan serta pengarahan dalam pembuatan laporan ini.
5. Orang tua yang tercinta atas doa dan bantuan serta kasih sayang yang diberikan kepada penulis selama laporan ini dibuat hingga dapat terselesaikan dengan lancar.
6. Bapak Ade Suhendi, SKOM, MM selaku pembimbing lapangan
7. Seluruh staf di bagian Kantor pemasaran dan HRD Rumah Sakit Mulya yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas waktu, kesabaran, dan perhatian yang diberikan disela kesibukan beliau.
8. Akmal Syafaat yang tercinta telah memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat mengerjakan laporan magang dengan sempurna

9. Teman-Teman seperjuangan Winda Julita, Suster Rosalia, Sofi, beserta teman-teman yang lain yang telah bersama-sama mengerjakan laporan magang hingga selesai.

Penulis sangat menyadari bahwa laporan ini jauh dari sempurna baik dari segi isi, susunan, maupun bahasanya. Untuk itu penulis berharap masukan dan saran dari berbagai pihak yang sifatnya membangun laporan ini agar menjadi baik dan berguna. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkat dan rahmat-Nya kepada kita semua.

Jakarta, 22 Oktober 2010

Chairunisa Ratnasari Purwoko